

Opis przedmiotu zamówienia – usługa zdalnej kopii zapasowej danych

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na tworzeniu oraz przechowywaniu kopii zapasowych danych Zamawiającego w zewnętrznej lokalizacji (poza siedzibą Zamawiającego), z wykorzystaniem udostępnionej przez Wykonawcę przestrzeni dyskowej w centrum danych.
2. Celem usługi jest zapewnienie ciągłości działania systemów informatycznych Zamawiającego poprzez umożliwienie odtworzenia danych w przypadku awarii, incydentu bezpieczeństwa (w szczególności ataku typu ransomware) lub innych zdarzeń losowych.

Zakres usługi

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
2. udostępnienia Zamawiającemu wydzielonej przestrzeni na zewnętrznym serwerze / zasobie dyskowym przeznaczonym do przechowywania kopii zapasowych danych;
3. skonfigurowania mechanizmu wykonywania kopii zapasowych danych wskazanych przez Zamawiającego (serwery, maszyny wirtualne, bazy danych, udziały plików itp.), z ustalonym harmonogramem oraz retencją;
4. zapewnienia bezpiecznego przesyłania danych do zewnętrznej lokalizacji (szyfrowanie transmisji, uwierzytelnianie dostępu);
5. przechowywania kopii zapasowych w sposób zapewniający ich integralność oraz ochronę przed nieuprawnionym dostępem;
6. monitorowania poprawności wykonywania zadań kopii zapasowej oraz informowania Zamawiającego o ewentualnych błędach lub nieprawidłowościach;
7. udostępnienia Zamawiającemu możliwości odtworzenia danych z kopii zapasowych, w tym wsparcia przy odtwarzaniu danych na wskazanych systemach (w zakresie uzgodnionym w umowie);
8. zapewnienia możliwości elastycznego zwiększania lub zmniejszania przydzielonej przestrzeni na kopie zapasowe w trakcie trwania umowy (skalowalność rozwiązania).

Parametry i korzyści usługi

1. Usługa realizowana będzie w modelu rozliczenia okresowego (np. miesięcznego) – Zamawiający ponosi opłatę za faktycznie wykorzystywaną przestrzeń i zasoby, bez

konieczności ponoszenia nakładów inwestycyjnych na własną infrastrukturę do przechowywania kopii zapasowych.

2. System kopii zapasowej ma zapewniać:

- możliwość dostosowania pojemności do aktualnych potrzeb Zamawiającego (skalowalność),
- przechowywanie kopii w lokalizacji odseparowanej od środowiska produkcyjnego Zamawiającego, co zwiększa odporność na skutki ataków typu ransomware oraz zdarzeń losowych (pożar, zalanie, kradzież sprzętu itp.),
- możliwość odtworzenia danych w czasie zgodnym z założonymi parametrami

Obowiązki Zamawiającego

1. Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:

- wskazanie zakresu danych i systemów, które mają być objęte kopiami zapasowymi, oraz przekazanie niezbędnych informacji technicznych do ich konfiguracji;
- zapewnienie wymaganych uprawnień oraz dostępu do systemów źródłowych w celu skonfigurowania mechanizmów wykonywania kopii zapasowych;
- wyznaczenie osób do kontaktu z Wykonawcą w sprawach technicznych oraz organizacyjnych związanych z realizacją usługi;

Rezultat usługi

1. Za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia uznaje się:

- uruchomienie i prawidłowe działanie mechanizmu wykonywania kopii zapasowych danych Zamawiającego do zewnętrznej lokalizacji zgodnie z ustalonym harmonogramem;
- zapewnienie możliwości odtworzenia danych z kopii zapasowych w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego;
- przekazanie Zamawiającemu podstawowej dokumentacji opisującej konfigurację usługi, zakres objętych systemów, harmonogram wykonywania kopii oraz zasady zgłaszania żądań odtworzenia danych.